

# ワンタイムパスワードアプリ 利用者マニュアル

---

---

＜スマートフォン編＞

3.6版

# はじめに

このたびは、「ワンタイムパスワードアプリ」をご利用いただき、まことにありがとうございます。

- ワンタイムパスワードアプリをご利用の前に、本書をご覧になり、正しくお取り扱いください。

## 取扱説明書(本書)のご使用にあたって

目次       P. 5

## ご注意

- ・本書の一部、または全部を無断で転載することは、禁止されております。
- ・本書の内容は、将来予告無しに変更する場合があります。
- ・記載されている会社名、製品名およびサービス名等は、各社の商標または登録商標です。

# ワンタイムパスワード利用者マニュアル訂正表

項番	版数	変更箇所			変更内容	
		ページ	章	見出し	概要	詳細
1	1.0	-	-	-	初版発行	
2	2.0	35-36	3.5	アプリロックを設定する	画面変更	画面差し替え・追加
3	2.0	37	3.6	アプリロックコードを変更する	画面変更	画面差し替え
4	2.0	38-39	3.7	設定したアプリロックを無効にする	画面変更	画面差し替え
5	2.0	44	3.10	パスワードを補正する	画面変更	画面差し替え
6	2.0	57-60	4.3	エラー表示一覧	エラー表示変更	メッセージ変更(複数) エラー追加(複数)
7	2.1	60	4.3	エラー表示一覧	エラー表示変更、 対処方法変更	メッセージ変更(A998) 対処方法変更(A998)
		43	3.9	有効期限を更新する	3.9.2を3.9.2と3.9.3に 分割して修正	1トークン格納時と複数トークン格納時に 場合分けして記述
8	2.2	32	3.3	トークンを追加する	注意事項の追加	同一サービスIDのトークンを複数格納した 場合の注意事項を追加
		58	4.3	エラー表示一覧	エラー表示変更	メッセージ変更(A916) 対処方法変更(A916)
9	2.3	17-18	1.3	初期設定をする	機能追加	トークン表示名に任意の文言を追加・変更する 機能を追加
		31-32	3.3	トークンを追加する	機能追加	トークン表示名に任意の文言を追加・変更する 機能を追加
		49	3.13	トークンの表示名に任意の 文言を追加・変更する	機能追加	トークン表示名に任意の文言を追加・変更する 機能を追加
10		13-15	1.2	ワンタイムパスワードを ダウンロードする	画像変更	画像差し替え
		16-17	1.3	初期設定をする	画像変更	画像差し替え
		19	2.1	ワンタイムパスワードを 表示する	画像変更	画像差し替え
		20	2.2	Webサイトに移動する	画像変更	画像差し替え
		21-22	2.3	ワンタイムパスワードを 終了する	画像変更	画像差し替え
		24-51	3.1-3.13	応用操作	画像変更	画像差し替え
		53	4.1	メモリ不足について	画像変更	画像差し替え

項番	版数	変更箇所			変更内容	
		ページ	章	見出し	概要	詳細
10	3.0	9	-	ディスプレイの見方	説明文の変更	「戻るボタン」および「送信ボタン」の位置変更に伴い、説明文を変更
		10	-	ディスプレイの見方	説明文の追加	・画面切り替えタブの説明追加 ・利用開始日の説明追加
		12	-	操作について(Android)	説明文の追加	注意書きの追加
		14-15	1.2	ワンタイムパスワードアプリをダウンロードする	説明文の変更	・『ワンタイムパスワード認証サービスの提供サイト』を『xxxx』に変更 ・『Andriod Market』を『Google Play』に変更
		17-18	1.3	初期設定をする	説明文の変更 機能追加	・(2)に『「上記の内容に同意する」のチェックボックス』を追加
		22-23	2.3	ワンタイムパスワードアプリを終了する	説明文の変更	・2015年8月現在最新のiOSのアプリ終了方法に変更 ・注意書きを追加(2箇所)
		30	3.2	トークンを選択する	説明文の追加	・(1)に『「ワンタイムパスワード」画面等を表示してください。』を追加 ・(2)『「ワンタイムパスワード」画面下部のタブの』を追加
		31	3.3	トークン追加をする	説明文の追加	・『「ワンタイムパスワード」画面下部のタブの』を追加 ・(3)に『「上記の内容に同意する」のチェックボックス』を追加
		34	3.4	トークンを削除する	説明文の変更	『「戻る」ボタン』を『「次へ」ボタン』に変更
		35-36	3.5	アプリロックを設定する	説明文の追加	・『「ワンタイムパスワード」画面下部のタブの』を追加 ・『「設定」ボタン』を『「確定」ボタン』に変更
		37	3.6	アプリロックコードを変更する	説明文の追加	・『「ワンタイムパスワード」画面下部のタブの』を追加 ・『「設定」ボタン』を『「確定」ボタン』に変更
		38-39	3.7	設定したアプリロックを無効にする	説明文の追加	・『「ワンタイムパスワード」画面下部のタブの』を追加 ・『「設定」ボタン』を『「確定」ボタン』に変更
		41	3.8	PINを設定する	説明文の追加	(4)を追加
		42-44	3.9	有効期限を更新する	説明文の追加	有効期限の更新方法の変更に伴い、説明文を変更
		45-46	3.10	パスワードを補正する	説明文の追加	・『「ワンタイムパスワード」画面下部のタブの』を追加 ・『「戻る」ボタン』を『「設定メニューに戻る」ボタン』に変更
		47	3.11	ワンタイムパスワードアプリのバージョンを確認する	説明文の追加	・『「ワンタイムパスワード」画面下部のタブの』を追加
		-	-	ワンタイムパスワードアプリを削除する	削除	項目削除
		48	3.12	トークン表示名に任意の文言を追加・変更する	説明文の追加	・『「ワンタイムパスワード」画面下部のタブの』を追加
		49-51	3.13	取引確認機能を利用する	追加	取引確認機能を利用する機能の追加
		53-55	-	困ったときは	説明文の変更	説明文内のページ数を変更
61-65	-	エラー表示一覧	説明文の変更	・エラーコード変更に伴い、説明文を変更 ・注意書きの追加		
-	-	付録	削除	索引の削除		
11	3.1	62,65	-	エラー表示一覧	追加	SOK1、A801のエラーコードの説明を追加
12	3.2	66	-	エラー表示一覧	追加	A802～A812のエラーコードの説明を追加

項番	版数	変更箇所			変更内容		
		ページ	章	見出し	概要	詳細	
13	3.3	42	3.9	有効期限を更新する	画像の変更 説明文の変更	有効期限更新が可能なタイミングを変更	
		47	3.11	ワンタイムパスワードアプリのバージョンを確認する	画像の変更 説明文の変更	バージョン情報の最新化	
14	3.4	7	-	ワンタイムパスワードアプリとは	説明文の追加	アプリの特徴に『●生体認証ログイン機能が利用できます。(一部のサービスのみ)』を追加	
		22	2.3	ワンタイムパスワードアプリを終了する	画像の変更	OSが古いため画像を変更	
		23	2.3	ワンタイムパスワードアプリを終了する	画像の変更 説明文の変更	終了方法の画像と説明文を変更	
		52	3.14	生体認証ログイン機能を利用する	追加	生体認証ログイン機能を利用する機能の追加	
		62 63	4.2	よくある質問	質問の追加	生体認証ログイン機能についての質問を追加 有効期限の日付を変更	
		69	4.3	エラー表示一覧	エラー表示変更	エラー追加(AA17~AA23)	
		-	-	-	Copyrightの修正	Copyrightの年を変更	
15	3.5	53	3.14	生体認証ログイン機能を利用する	画像の変更	端末に生体認証情報が登録されていないときに表示されるダイアログのボタン ・『「キャンセル」ボタン』を『「戻る」ボタン』に変更 ・『「設定」ボタン』を『「次へ」ボタン』に変更	
		58	3.14	生体認証ログイン機能を利用する	画像の変更	生体認証解除設定時のダイアログのボタン ・『「キャンセル」ボタン』を『「戻る」ボタン』に変更	
16	3.6	17	1.3	初期設定をする	追加	プライバシーポリシーの確認画面と説明を追加	
		22	2.3	ワンタイムパスワードアプリを終了する	画像の変更	アプリアイコン画像を変更	
		31 33-41 45-48 59	-	-	-	画像の変更	設定メニューの画像を変更 (「プライバシーポリシー」ボタンを追加)
		59	3.15	プライバシーポリシーへの同意状態を解除する	追加	プライバシーポリシーへの同意状態を解除する画面と説明を追加	
		64	4.2	よくある質問	質問の追加	プライバシーポリシーについての質問を追加	
		-	-	-	Copyrightの修正	Copyrightの年を変更	

# 目次

はじめに	1
ワンタイムパスワード利用者マニュアル訂正表	2
こんなことができます	7
本書の見かた	8
ディスプレイの見かた	9
操作について (iPhone)	11
操作について (Android)	12

## 1. 初期設定

時刻を設定する	14
ワンタイムパスワードアプリをダウンロードする	14
( iPhoneの場合 )	
( Androidの場合 )	
初期設定をする	17
( トークンが存在しない場合 )	
( トークンが既に存在する場合 )	

## 2. 基本操作

ワンタイムパスワードを表示する	20
Webサイトに移動する	21
ワンタイムパスワードアプリを終了する	22
( iPhoneの場合 )	
( Androidの場合 )	

## 3. 応用操作

ワンタイムパスワードアプリを起動する	25
複数のトークンが登録されている場合 アプリロックの設定が行われている場合 PIN設定のあるトークンの場合 すべての設定が行われている場合 (複数トークンの登録、アプリロック設定、PIN設定のあるトークンをご利用の場合)	
トークンを選択する	30
トークンを追加する	31
トークンを削除する	33
アプリロックを設定する	35
アプリロックコードを変更する	37
設定したアプリロックを無効にする	38
PINを変更する	40
有効期限を更新する	42
パスワードを補正する	45
ワンタイムパスワードアプリのバージョンを確認する	47
トークン表示名に任意の文言を追加・変更をする	48
プライバシーポリシーへの同意状態を解除する	49

## 4. 困ったときは

メモリ不足	51
よくある質問	52
エラー表示一覧	60

# こんなことができます

## ■ ワンタイムパスワードアプリとは

「ワンタイムパスワードアプリ」とは、1分間に1回変化するワンタイムパスワードを表示させる、iPhone / Android用アプリケーションです。

ワンタイムパスワードを使用することにより、たとえインターネット上でパスワードを盗聴されたとしても、1分後には意味のない文字列となるため、インターネット上の認証を非常に安全に行うことができます。

本アプリは以下のような特徴を持っています。

- スマートフォンに格納できるため、持ち運びが便利です。
- 1つのアプリに10個までのトークン(パスワードを生成する機能)を格納できます。
- アプリロック機能を設定できます。(任意)
- 取引確認機能が利用できます。(一部のサービスのみ)
- 生体認証ログイン機能が利用できます。(一部のサービスのみ)

タイトル

## 4 基本操作

機能概要

《概要》〇〇〇〇は、〇〇するものです。  
△△△が出来ます。

操作タイトル

### 4.1 ワンタイムパスワードを表示する

1	《操作》	《表示画面》	《結果》
		▶	
2		▶	
3		▶	

操作手順

操作方法を説明します。

注意

※8回以上入力ミスをするとき、・・・になります。  
※8回以上入力ミスをするとき、・・・

基本操作

8

注意事項

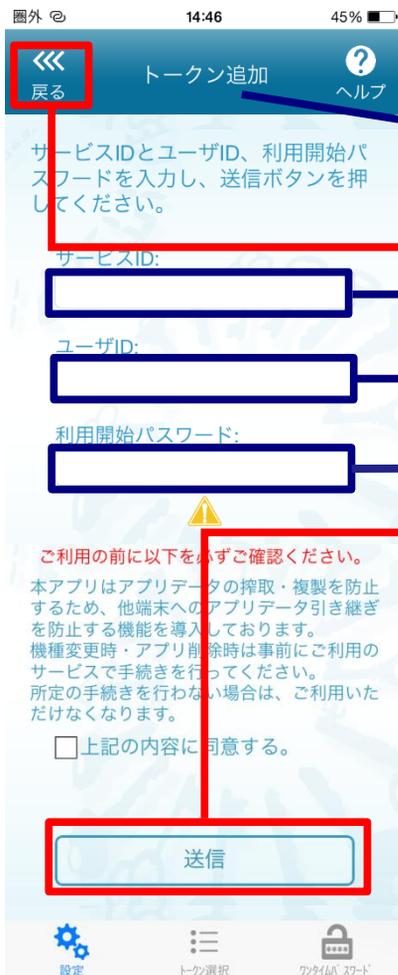
操作上の注意事項について記載しています。

ページ番号

本書に記載されている画面は、実際の画面とは異なる場合があります。  
操作の目安としてご利用ください。

# ディスプレイの見かた

## ■ 操作画面



**画面タイトル**  
表示中の画面の  
タイトルです。

### 操作ボタン表示

ボタンを選択すると、画面に表示中の機能を実行します。

例: 左の画面表示の場合、

戻るボタン押下  
⇒前の画面に戻る  
送信ボタン押下  
⇒入力した内容を送信する

### 入力フォーム表示

入力フォームを選択すると、キーボードが表示され、文字を入力する事が出来ます。

全ての画面で、横画面の表示は行いません。

# ディスプレイの見かた

## ■ ワンタイムパスワード画面

The screenshot shows a mobile banking app interface. At the top, the status bar displays 'SoftBank 4G', '14:07', and '99%' battery. The app header shows '○△□銀行' and a 'ヘルプ' (Help) icon. The main content area displays a one-time password '17830816' in a large box. Below it is a 'COPY' button and a timer showing '49' seconds. A central banner features the bank's logo and the text 'いつでも、どこからでも、24時間' and 'インターネットバンキング'. Below the banner, there are three lines of text: 'シリアルNo: 243725864', '利用開始日: 2015/08/26', and '有効期限: 2020/10/31 09:00 (日本時間)'. At the bottom, there are four tabs: '設定' (Settings), 'トーク選択' (Token Selection), 'ワンタイムパスワード' (One-time Password), and '取引確認' (Transaction Confirmation).

**ワンタイムパスワード**  
17830816

**Copyボタン**  
表示されているワンタイムパスワードをコピーします。

**残り秒数**  
次のワンタイムパスワードが表示されるまでの残り秒数です。

**シリアルNo.**  
表示中のトークンのシリアルナンバーです。

**有効期限**  
表示中のトークンの有効期限です。

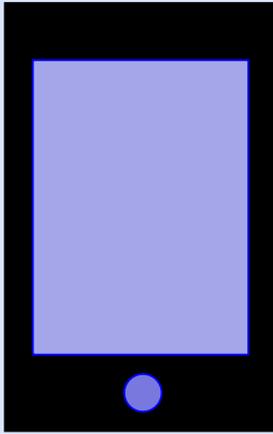
**利用開始日**  
表示中のトークンの利用開始日です。

**ロゴ画像  
／リンク画像**  
表示中のトークンのロゴ画像、または、Webサイトへのリンク画像です。

**画面切り替えタブ**  
画面を切り替えるタブです。

## 操作について (iPhone)

ワンタイムパスワードアプリ(iPhone版)は、  
タッチパネルとホームボタンを使って操作します。



- ・ホームボタン

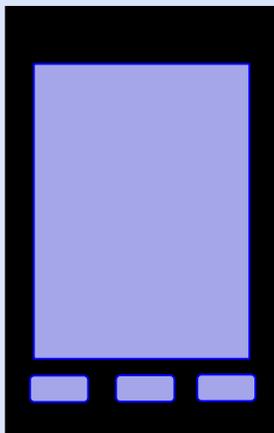
### ボタンの表記

ホームボタン



## 操作について (Android)

ワンタイムパスワードアプリ(Android版)は、  
タッチパネルと下記キーを使って操作します。



- ・バックキー
- ・ホームキー
- ・メニューキー

### ボタンの表記

バックキー	
ホームキー	
メニューキー	

#### 注意

スマートフォンによりボタンの位置が異なる場合がございます。  
詳細につきましては、スマートフォンに付属の取扱説明書をご確認ください。

# 初期設定

---

# 1 初期設定

## 1.1 時刻を設定する

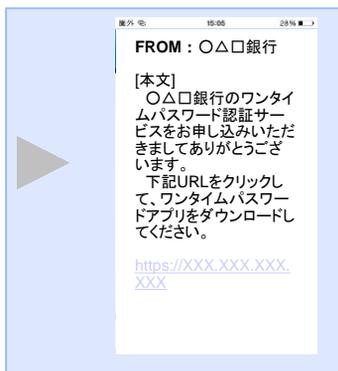
スマートフォンの日時が正しいことを確認します。

本アプリをご利用になる前に、お使いのスマートフォンの日時を正しく設定してください。設定方法につきましては、スマートフォンに付属の取扱説明書をご確認ください。

## 1.2 ワンタイムパスワードアプリをダウンロードする

### 1.2.1 iPhone の場合

1 ワンタイムパスワード認証サービスの提供サイトで、ご利用申請を行ってください。



ワンタイムパスワード認証サービスの提供サイトよりメールが送信されます。

2 メールに記載のダウンロード用URLを選択してください。



本アプリのダウンロードサイトが表示されます。

### 注意

iPhoneにプリインストールされているブラウザで本アプリのダウンロードサイトにアクセスしてください。既に本アプリをダウンロードされている場合は、ダウンロードは必要ありません。

- 3 「ダウンロードサイト」を選択してAppStoreに移動し、本アプリをインストールしてください。



AppStoreのアプリのダウンロードページに遷移します。

### 注意

本アプリダウンロード完了時に、「1.3 初期設定をする」を参照の上、初期設定を行ってください。

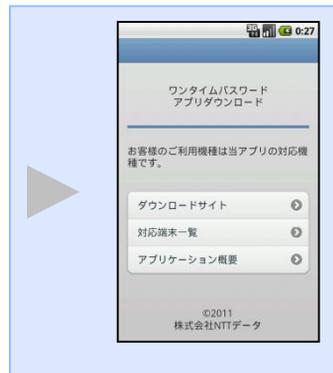
## 1.2.2 Android の場合

- 1 ワンタイムパスワード認証サービスの提供サイトで、ご利用申請を行ってください。



ワンタイムパスワード認証サービスの提供サイトよりメールが送信されます。

- 2 メールに記載のダウンロード用URLを選択してください。



アプリのダウンロードサイトが表示されます。

### 注意

Android端末にプリインストールされているブラウザで本アプリのダウンロードサイトにアクセスしてください。既にアプリをダウンロードされている場合は、この操作は必要ありません。

3 「ダウンロードサイト」を選択してGoogle Playに移動し、アプリをインストールしてください。



Google Playのアプリのダウンロードページに遷移します。

### 注意

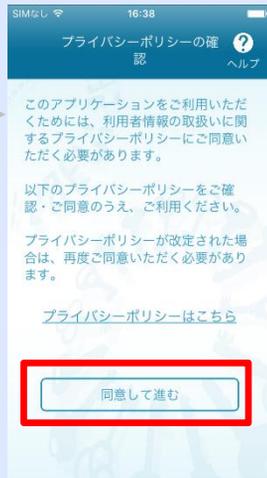
本アプリダウンロード完了時に、「1.3 初期設定をする」を参照の上、初期設定を行ってください。

## 1.3 初期設定をする

初めて本アプリをお使いになる時の設定を行います。

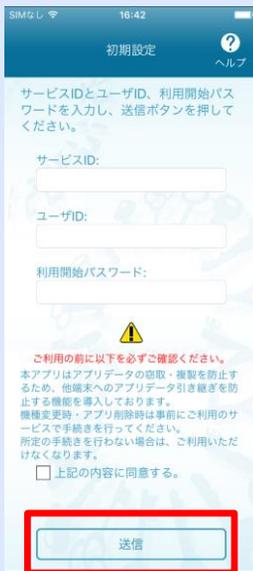
### 1.3.1 トークンが存在しない場合

- 1 ワンタイムパスワードアプリを起動します。



「プライバシーポリシーの確認」画面が表示されます。

- 2 プライバシーポリシーをご確認のうえ、[同意して進む]ボタンを選択してください。



「初期設定」画面が表示されます。

3

- ・サービスID
- ・ユーザID
- ・利用開始パスワード
- ・「上記の内容に同意する」の  
チェックボックス

を入力し、[送信]ボタンを  
選択してください。



「初期設定完了」画面が  
表示されます。

4

[次へ]ボタンを選択してくだ  
さい。



「トークン表示名設定」  
が表示されます。

5

「変更後の追加文言」の入力  
欄に、変更後の文言を入力し  
「登録」を選択してください。



トークン表示名が編集  
され、「ワンタイムパス  
ワード」画面が表示さ  
れます。

## 注意

「変更後の追加文言」を空欄にして登録した場合は、トークン表示名の後ろに、追加文言が表示されません。

### 1.3.2 トークンが既に存在する場合

「3.3 トークンを追加する」をご参照下さい。

# 基本操作

---

## 2 基本操作

### 2.1 ワンタイムパスワードを表示する

ワンタイムパスワードを表示します。

- 1 ワンタイムパスワードアプリを起動します。



「ワンタイムパスワード」画面が表示されます。

#### 注意

ここでの説明は、以下の設定であることを前提としています。

- ・登録されているトークンがひとつ
- ・アプリロックは未設定
- ・PIN設定のないトークン

## 2.2 Webサイトへ移動する

Webサイトへ移動します。

- 1 ワンタイムパスワードアプリを起動します。



「ワンタイムパスワード」画面が表示されます。

- 2 ロゴ画像／リンク画像を選択します。



リンク先のWebサイトが表示されます。

### 注意

リンク先が含まれていないロゴ画像／リンク画像が表示されることがあります。その場合、ロゴ画像／リンク画像を選択してもWebサイトへは移動しません。

## 2.3 ワンタイムパスワードアプリを終了する

ご利用中のワンタイムパスワードアプリを終了します。

### 2.3.1 iPhoneの場合

- 1 ホームボタンをダブルクリックして、マルチタスク画面を表示します。



マルチタスク画面が表示されます。

- 2 ワンタイムパスワードのアプリのウィンドウを上からスワイプします。  
※スワイプ・・・指が画面に触れたまま特定の方向に滑らせること



ワンタイムパスワードアプリが終了します。

### 注意

iPhoneのバージョンにより、アプリの終了方法が異なる場合がございます。詳細につきましては、スマートフォンに付属の取扱説明書をご確認ください。

## 2.3.2 Androidの場合

1

端末のバックキーを押下し、終了確認ダイアログを表示します。



終了確認ダイアログが表示されます。

2

終了確認ダイアログの「はい」を押下してください。



ワンタイムパスワードアプリが終了します。

### 注意

ご利用のスマートフォンにより、アプリの終了方法が異なる場合がございます。詳細につきましては、スマートフォンに付属の取扱説明書をご確認ください。

# 応用操作

---

## 3 応用操作

### 3.1 ワンタイムパスワードアプリを起動する

ここでは以下のそれぞれの場合について説明します。

- 3.1.1 複数のトークンが登録されている場合
- 3.1.2 アプリロック設定が行われている場合 (アプリロックについては 3.5 参照のこと)
- 3.1.3 PIN設定のあるトークンの場合 (PINについては 3.8 参照のこと)
- 3.1.4 すべての設定が行われている場合  
(複数トークンの登録、アプリロック設定、PIN設定のあるトークンをご利用の場合)

#### 3.1.1 複数のトークンが登録されている場合

1 ワンタイムパスワードアプリを起動します。



「トークン選択」画面が表示されます。

2 ご利用になるトークンを選択してください。



「ワンタイムパスワード」画面が表示されます。

### 3.1.2 アプリロック設定が行われている場合

1

ワンタイムパスワードアプリを起動します。



「アプリロックコード入力」画面が表示されません。

2

アプリロックコードを入力してください。



アプリロックコードがマスク表示されます。

3

[確定]ボタンを選択してください。



「ワンタイムパスワード」画面が表示されます。

### 3.1.3 PIN設定のあるトークンの場合

1 ワンタイムパスワードアプリを起動します。



「PIN入力」画面が表示されます。

2 PINを入力してください。



PINがマスク表示されます。

3 [確定]ボタンを選択してください。



「ワンタイムパスワード」画面が表示されます。

### 3.1.4 すべての設定が行われている場合

1 ワンタイムパスワードアプリを起動します。



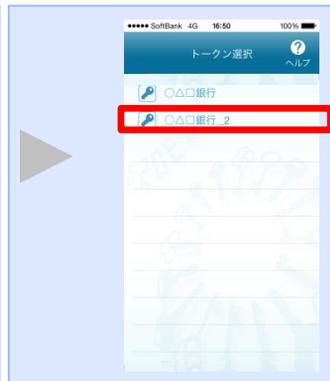
「アプリロックコード入力」画面が表示されず。

2 アプリロックコードを入力してください。



アプリロックコードがマスク表示されます。

3 [確定]ボタンを選択してください。



「トークン選択」画面が表示されます。

4

ご利用になるトークンを選択してください。



「PIN入力」画面が表示されます。

5

PINを入力し、[確定]ボタンを選択してください。



「ワンタイムパスワード」画面が表示されます。

## 3.2 トークンを選択する

複数のトークンが登録されているときはトークンを選択することができます。

- 1 「ワンタイムパスワード」画面等を表示してください。



- 2 「ワンタイムパスワード」画面下部のタブの「トークン選択」を選択してください。



「トークン選択」画面が表示されます。

- 3 ご利用になるトークンを選択してください。



「ワンタイムパスワード」画面が表示されます。

## 3.3 トークンを追加する

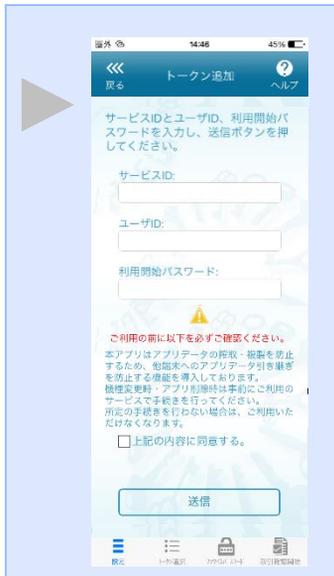
既にトークンが1つ以上存在する状態で、新たなトークンを発行する場合、トークンの追加を行います。

- 1 「ワンタイムパスワード」画面下部のタブの[設定]を選択してください。



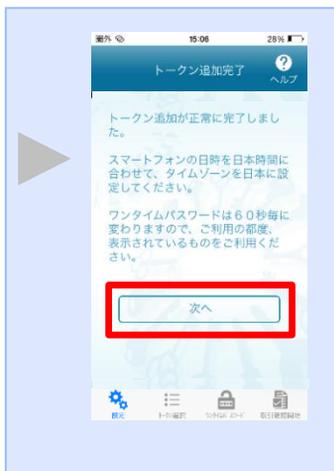
「設定メニュー」画面が表示されます。

- 2 「トークン追加」を選択してください。



「トークン追加」画面が表示されます。

- 3
- ・サービスID(メールに記載)
  - ・ユーザID (メールに記載)
  - ・利用開始パスワード  
(ワンタイムパスワード認証サービスの提供サイトでの申請時に入力したもの)
  - ・「上記の内容に同意する」のチェックボックス
- を入力し、[送信]ボタンを選択してください。



通信が開始され、成功するとトークン追加が完了します。

4

[次へ]ボタンを選択してください。



「トークン表示名設定」画面が表示されます。

5

「変更後の追加文言」の入力欄に、変更後の文言を入力し「登録」を選択してください。



トークン表示名が変更され、「トークン選択」画面が表示されます。

6

追加したサービス名称が表示されているか確認してください。

ご利用になるトークンを選択してください。



「ワンタイムパスワード」画面が表示されます。

## 注意

トークンの登録は10件までです。  
トークンがいっぱいになったときは、不要なトークンを削除してからトークンの追加を行ってください。

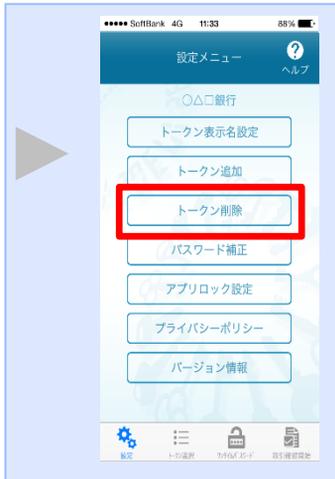
1アプリ内に、同一サービスのトークンを複数個格納した場合は、追加した順にサービス名称の後に\_2, \_3, \_4 ... と表示されます。

(\_2の部分は編集可能です。詳しくは、「3.12 トークン表示名に任意の文言を追加・変更する」を参照の上、編集を行ってください。)

## 3.4 トークンを削除する

登録したトークンを削除できます。

- 1 「ワンタイムパスワード」画面下部のタブの[設定]を選択してください。



「設定メニュー」画面が表示されます。

- 2 「トークン削除」を選択してください。



「トークン削除」画面が表示されます。

- 3 削除するトークンを選択してください。

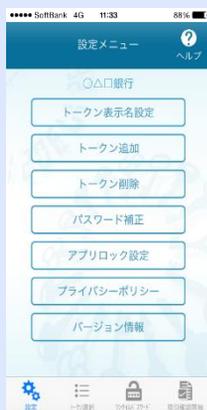


「トークン削除確認」画面が表示されます。

# 4

削除しようとしているトークンの名称に間違いが無ければ、[削除]ボタンを選択してください。

## 選択中のトークン以外を削除したときは



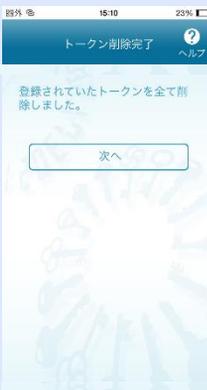
「設定メニュー」画面が表示されます。

## 選択中のトークンを削除したときは



「トークン選択」画面が表示されます。

## すべてのトークンを削除したときは



「トークン削除完了」画面が表示されます。

[次へ]ボタンを選択して、初期設定を行うことができます。